

Addendum: Digitale zorg; digitale service (voorlichting en instructie) Babybalance

Dit is het addendum digitale service (voorlichting en instructie) ter aanvulling op de zorgovereenkomst tussen de cliënt en Dé Provinciale Kraamzorg | Lunavi Kraamzorg.

Cliënten van Dé Provinciale Kraamzorg | Lunavi kraamzorg kunnen gebruik maken van Babybalance. Babybalance is aanbieder van digitale voorlichting en instructie binnen de kraamzorg. De informatie vanuit Babybalance is gebaseerd op landelijke protocollaire richtlijnen kraamzorg en jarenlange ervaring van zorgprofessionals uit de kraamzorg, verloskunde en lactatiekunde. De digitale voorlichting is getoetst door het Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ) en voldoet aan de richtlijnen en voorwaarden van de zorgverzekeraars. In de digitale omgeving waarin de voorlichting en instructie wordt gegeven is een controlemechanisme geïntegreerd waarmee gecontroleerd wordt of de kraamvrouw de informatie goed begrepen heeft.

Babybalance bestaat uit drie onderdelen:

- Online videoplatform met instructie- en voorlichtingsvideo's;
- E-magazines (1 per trimester);
- Kennisquiz.

Een Babybalance premium account kan door de client op ieder moment tijdens de zwangerschap geraadpleegd worden en tot en met 3 maanden na de uiterekende datum gebruikt worden. Deze digitale vorm van voorlichting kan daarmee ingezet worden ter ondersteuning van de fysieke voorlichting- en instructie zoals bedoeld in het LIP.

Voordelen:

- Aanstaaende ouders kunnen zich eerder voorbereiden op de komst van hun kindje en de kraamtijd.
- De kraamverzorgende kan tijdens de fysieke zorg de kennis in de praktijk verder uitdiepen.
- De kraamverzorgende kan de ouders wijzen op de video's wanneer er door (medische) omstandigheden minder tijd is. Bijvoorbeeld; bij (borst)voedingsproblemen en uitleg kolven. Daarnaast wordt visuele voorlichting en instructie vaker beter begrepen.
- Het kan een extra bijdrage leveren bij gezinnen die minimale zorg of minder kraamzorguren ontvangen.
- Het kan ouders op weg helpen bij de opstart van een zorg wanneer de kraamverzorgende (nog) niet aanwezig is.
- Video's kijken kan via de website www.babybalance.nl of via de Babybalance app.
- De voorlichting- en instructievideo's zijn een goede back-up als de kraamverzorgende niet (meer) aanwezig is in het gezin.
- Per trimester ontvang je een online magazine boordevol informatie, medische zaken, voeding en leuke tips.
- Babybalance is onafhankelijk en reclamevrij. Je krijgt alleen de informatie waar je naar op zoek bent.

Voorwaarden:

- Babybalance is gratis voor cliënten van Dé Provinciale Kraamzorg | Lunavi Kraamzorg en kan alleen ingezet worden in combinatie met fysieke kraamzorg.
- Voor Babybalance betaal je geen wettelijke eigen bijdrage.
- De inzet van digitale voorlichting en instructie vervangt fysieke uren kraamzorg en mag niet leiden tot uitbreiding van het aantal uren zoals geïndiceerd. Dit is standaard 24 tot 49 uur en maximaal 80 uur.

Dé Provinciale kraamzorg | Lunavi Kraamzorg geeft Babybalance de opdracht om het account te activeren, zodat de client er direct gebruik van kan maken na inschrijving. Mocht de cliënt hier toch bezwaar tegen hebben en deze service niet willen ontvangen, dan kan de cliënt dit schriftelijk aangeven via info@deprovincialekraamzorg.nl (onder vermelding van cliëntnummer).

Babybalance BV verwerkt, beheert en beveiligt persoonlijke gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Uiteraard voldoet Babybalance daarbij aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan haar stelt. Zie: www.babybalance.nl/privacy-beleid. Babybalance algemene voorwaarden: www.babybalance.nl/algemene-voorwaarden.